

*A HSR investiu todo o seu conhecimento e talento para criar uma estrutura totalmente dedicada aos projetos de seus clientes, a Optima.*

*Conheça mais sobre a nossa estrutura.*

**SEDE:**  
AV. MAJOR SYLVIO DE MAGALHÃES PADILHA, 5.200  
7º ANDAR | MORUMBI  
SÃO PAULO/SP  
+55 11 3755-3000

**OPTIMA:**  
AV. JABAQUARA, 1.798  
SAÚDE - SÃO PAULO/SP  
+55 11 3089-7282

LATAM@HSR.SPECIALISTRESEARCHERS.COM.BR



WWW.HSR.SPECIALISTRESEARCHERS.COM.BR

**NÃO BASTA SONHAR.**

É PRECISO CONSTRUIR AS ESTRUTURAS PARA TRANSFORMAR SONHOS EM **REALIDADE**.

É NECESSÁRIO PORTE, ESCALA, TECNOLOGIA E CAPACIDADE DE INVESTIMENTO.

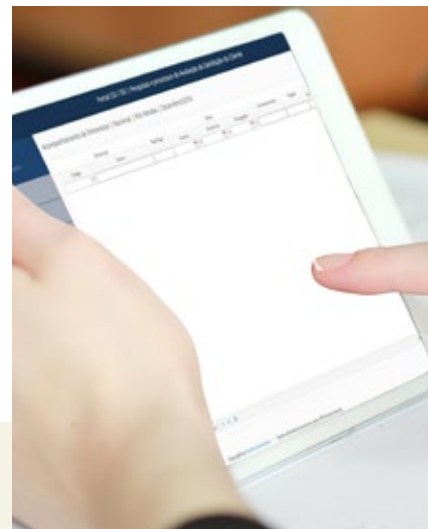
E TODA ESSA ESTRUTURA DEVE ESTAR A FAVOR DO SEU PROJETO.



## CATI Optima

EM LOCAL DE FÁCIL ACESSO E AMBIENTE COM ÓTIMAS INSTALAÇÕES E LOCALIZADO NA CIDADE DE SÃO PAULO – BRASIL, A HSR POSSUI OPERAÇÃO PRÓPRIA DE CATI UTILIZANDO O QUE EXISTE DE MAIS MODERNO NA GESTÃO E PROCESSAMENTO DE PESQUISA DE MERCADO.

COM SOFTWARE PRÓPRIO PARA A COLETA, OS DADOS PODEM SER COLETADOS EM AMBIENTE MULTIPLATAFORMA CATI, CAWI E MOBILE, INTEGRADOS EM UMA ÚNICA BASE DE DADOS.



### DIFERENCIAIS DO CATI:

- MAIS DE 150 POSIÇÕES DE ATENDIMENTO
- EQUIPE COM ENTREVISTADORES NATIVOS E EXPERIENTES PARA CADA PAÍS LATAM
- ACOMPANHAMENTO DO CAMPO E ESCUTA DE ENTREVISTAS EM TEMPO REAL DO ESCRITÓRIO DO CLIENTE
- 100% DE GRAVAÇÃO DE ÁUDIO DAS ENTREVISTAS
- ACESSO AOS RELATÓRIOS DE PRODUTIVIDADE E RESULTADOS PARCIAIS EM TEMPO REAL
- DISCADOR AUTOMÁTICO QUE NEUTRALIZA A INTERFERÊNCIA HUMANA NA DISCAGEM
- MONITORIA DE QUALIDADE COM EQUIPE ESPECIALIZADA E DEDICADA
- URA RECEPTIVA E ATIVA

## Processamento Optima

A EQUIPE DE PROCESSAMENTO DE DADOS DA HSR ESTÁ PREPARADA PARA EXTRAIR INFORMAÇÕES DOS ESTUDOS ATRAVÉS DE SUAS FERRAMENTAS E SERVIÇOS:

- OS RESULTADOS PROCESSADOS SÃO DISPONIBILIZADOS AOS CLIENTES E ANALISTAS ATRAVÉS DE UMA PLATAFORMA QUE PERMITE CONSULTAS RÁPIDAS E AVANÇADAS.
- ANÁLISES DE REGRESSÃO LINEAR E LOGÍSTICA, EQUAÇÕES ESTRUTURADAS, CORRELAÇÃO, CORRESPONDÊNCIA, FATORIAL, PREVISÃO E SEGMENTAÇÃO.
- GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÃO, TRATAMENTO, CONSISTÊNCIA E CONSTRUÇÃO DE BANCOS DE DADOS EM DIVERSAS PLATAFORMAS, INCLUINDO SQL E SPSS.
- CÁLCULOS DE AMOSTRA, MARGEM DE ERRO, TESTES DE HIPÓTESE E PONDERAÇÃO.



## Customização de Soluções em TI



A **HSR TECH** É ESPECIALIZADA NO DESENVOLVIMENTO DE PLATAFORMAS QUE VIABILIZAM SUA PESQUISA, DE FORMA ÁGIL, SEGURA E EFICIENTE.

SEJA UMA PESQUISA POR TELEFONE (CATI), SITE (CAWI) OU MOBILE (ATRAVÉS DE SMS), A HSR TECH TEM A SOLUÇÃO IDEAL PARA QUE A SUA INVESTIGAÇÃO RESULTE EM RESPOSTAS E NO DIRECIONAMENTO QUE SUA EMPRESA ESPERA PARA A TOMADA DE DECISÕES.

OUTRO DIFERENCIAL DAS SOLUÇÕES HSR TECH É A ADEQUAÇÃO À NECESSIDADE E AO TAMANHO DO PROJETO. ASSIM, GARANTIMOS QUE A SOLUÇÃO ATENDA AS PREMISSAS SEM GERAR INVESTIMENTOS DESNECESSÁRIOS COM FERRAMENTAS DEMASIADAMENTE COMPLEXAS.

DESENVOLVEMOS PLATAFORMAS DO TAMANHO DA SUA REAL NECESSIDADE.

## Abrangência

ATENDEMOS TODA A AMÉRICA LATINA.

### A HSR TECH OFERECE:

- PESQUISAS CATI POR TELEFONE ATRAVÉS DA ESTRUTURA DA OPTIMA;
- PESQUISAS ON-LINE, PODENDO TER INTEGRAÇÃO COM PAINÉIS DE PESQUISA;
- ENVIO DE E-MAIL MARKETING (COM PESQUISA);
- ENVIO DE SMS MARKETING (COM PESQUISA);
- DESENVOLVIMENTO DE PORTAIS E DASHBOARDS PARA APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS;
- AUTOMATIZAÇÃO DE RELATÓRIOS EM XLS E PPT.

## Mobile Research

ACOMPANHANDO AS TENDÊNCIAS DO FUTURO DIGITAL, DESENVOLVEMOS APLICAÇÃO DE PESQUISAS POR MEIO DO MOBILE E DO TABLET. ASSIM, AMPLIAMOS O ALCANCE DOS ENTREVISTADOS E GERAMOS MAIS FLEXIBILIDADE NA COLETA DE INFORMAÇÕES.

### CONFIRA AS VANTAGENS:

- ACESSIBILIDADE DOS ENTREVISTADOS.
- POSSIBILIDADE DE AVALIAR A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE.
- USO DE GEOLOCALIZAÇÃO NAS PESQUISAS.
- ABORDAGEM MÚLTIPLA – QUALI E QUANTI.
- PESQUISA MAIS COLABORATIVA COM PRODUÇÃO DE CONTEÚDO.
- ALTO NÍVEL DE ENGAJAMENTO.



*Tecnologia de última geração e benefícios diferenciados.*

*Esta estrutura sólida e tecnológica, administrada por uma equipe de especialistas, garante resultados confiáveis e permite que nossos clientes estejam sempre um passo à frente no mercado!*